

Relatório Anual 2013



IDTECH[®]
idtech.org.br



Relatório Anual 2013



IDTECH®
idtech.org.br

Sumário

Apresentação

07

Desenvolvimento
de Pessoal

09

Desenvolvimento
Institucional

25

Instituto desenvolve mecanismos de avaliação de desempenho..... 10

Qualificação profissional garante a excelência dos serviços 11

Comemoração de datas temáticas..... 15

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes escolhe membros..... 22

Teleconsulta..... 26

Complexo Regulador mantém produtividade em 2013 29

Serviço Social..... 30

Idtech cria projeto da terceira idade no Jardim do Cerrado 32

Nós Podemos Goiás é articulador do Centro-Oeste no movimento..... 33

Expediente

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, fundada em 05 de setembro de 2005 sob forma de associação civil, qualificada como Organização Social (OS), com prazo de duração indeterminado. O Instituto tem sede e foro em Goiânia-GO, podendo ter atuação em todo território nacional, criar e manter escritórios e/ou representações em outras localidades.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - Presidente: Drewet Pires Silva; Conselheiros: Vivian Borim Borges; Rosana Carvalho Cardoso; Cátia Shibuya – COORDENAÇÃO - Coordenador executivo: José Cláudio Pereira Caldas Romero; Coordenador administrativo-financeiro: Lúcio Dias Nascimento; Coordenador técnico: Rafael Gouveia Nakamura.

Desenvolvimento Tecnológico **37**

Sistema de banco de dados do Teleconsulta migra para gratuito.....	38
Organização da rede marca atuação da Central de Informática em 2013.....	39
Site do Idtech chega a 9 mil acessos mensais.....	40
Profissional de TI do Idtech coordena curso da Microsoft em Goiânia	40
Segurança da informação.....	41
Help Desk	41
Teleconsulta mantém padrão de qualidade de atendimento	41
Idtech realiza melhorias no sistema de marcação de consultas	42
Respeito à diversidade	42
Idtech participa da 2ª edição do Join Community.....	43
Atividades no Hospital Alberto Rassi.....	43

Responsabilidade Social **45**

Em um ano, Plateia Social leva mais de cinco mil pessoas a teatros e shows.....	46
Solidariedade.ponto.com leva inclusão digital e momentos inesquecíveis.....	52
Centro de Inclusão do Trabalhador capacitou 160 alunos.....	54
Piloto de Motocross apoiado pelo Idtech vence campeonato	54
Campanha do Agasalho bate recorde e arrecada mais de 22 mil peças de roupas	55
Atleta patrocinado pelo Idtech vence prova de caiaque	56
Mais de 6 toneladas arrecadadas na Campanha do Papel.....	56
Idtech e TV Serra Dourada fazem a alegria das crianças.....	57



Apresentação

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Organização Social genuinamente goiana, tornou-se nestes oito anos uma instituição de credibilidade, cujas marcas são a transparência e a eficiência. Com total compromisso com o serviço público, seja na saúde, no serviço social, na tecnologia, na inclusão cultural e digital, imprime qualidade em tudo o que realiza. E não tem medo de mostrar o seu trabalho e colocar-se a disposição da sociedade.

O presente relatório foi redigido em dois volumes. O primeiro tem como objetivo mostrar de forma abrangente todas as ações realizadas pelo Idtech nas áreas de desenvolvimento pessoal, tecnológico e institucional e de responsabilidade social. O segundo, detalha o trabalho realizado no Hospital Alberto Rassi – HGG, unidade de hospitalar de atendimento secundário e terciário, em Goiânia, que está sob gestão desta Organização Social desde março de 2012.

O ano de 2013 para o Idtech foi marcado pela consolidação do trabalho realizado no Hospital Alberto Rassi e pelo reconhecimento

nacional da eficiência da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. No campo da responsabilidade social, projetos como o Plateia Social e Solidariedade.ponto.com proporcionaram inclusão cultural e digital a centenas de pessoas.

O Instituto, sempre atuante no campo do serviço social, deu continuidade a seus trabalhos de reinserção em áreas do Residencial Real Conquista e a criação de um grupo de idosos no Residencial Jardins do Cerrado. Além disso, também foi credenciado pela Caixa Econômica Federal para a realização de trabalhos nas áreas contempladas pelo Programa Minha Casa, Minha Vida.

Portanto, 2013 foi um ano de crescimento institucional, em que o Idtech mostrou mais uma vez seu potencial no desenvolvimento e gerenciamento de projetos, sejam eles em parceria com o poder público ou com a iniciativa privada. Tudo isso priorizando os princípios éticos e sociais que regem esta instituição, cujo objetivo é garantir a excelência dos serviços prestados à população.



Desenvolvimento de Pessoal

Tendência nas instituições de todo o mundo, a gestão por competências é um programa sistematizado no sentido de definir profissionais que proporcionem maior produtividade e adequação ao trabalho, identificando pontos de excelência e de carência. Desta forma, é possível oferecer conhecimento para suprir as dificuldades e potencializar as qualidades de cada indivíduo. É com esta premissa, que o Idtech desenvolveu em 2013 um sistema próprio de avaliação de desempenho.

O Sistema Informatizado de Avaliação de Desempenho (Siad) foi elaborado pela equipe da Gerência de Recursos Humanos e Assessoria de Tecnologia da Informação. O projeto piloto foi implantado primeiramente no Hospital Alberto Rassi – HGG e deverá ser aplicado em todos os postos de trabalho. Esta será a oportunidade dos supervisores darem o feedback a sua equipe e os colaboradores autoavaliarem seu trabalho desenvolvido na organização.

Além deste importante passo, o Instituto continuou realizando processos seletivos simplificados para a contratação de profissionais. De forma transparente, imparcial e criteriosa, foram realizadas duas grandes seleções para o Hospital Alberto Rassi – HGG, sendo uma delas para a equipe do novo Centro de Terapia Intensiva. Para o Teleconsulta e outros projetos, foram realizados nove processos seletivos e outras seleções pontuais.

A realização de cursos, treinamentos e atividades em prol da qualificação dos colaboradores também continuou a todo vapor em 2013. Destaque para o pessoal da Administração que contou com incentivo para a participação de eventos externos, principalmente na área do Direito Administrativo e da Tecnologia da Informação. Todas estas ações foram realizadas com um só propósito: valorizar nossos colaboradores, responsáveis pela alta qualidade, uma marca constante do Idtech.

Instituto desenvolve mecanismos de avaliação de desempenho

Em 2013, o Instituto desenvolveu mecanismos de avaliação de desempenho, como o Sistema Informatizado de Avaliação de Desempenho (SIAD), que será implantado em todos os postos de trabalho gerenciados pela Organização Social. O projeto piloto está sendo implantado gradualmente no Hospital Alberto Rassi – HGG e será colocado integralmente em funcionamento no ano de 2014.

Desenvolvido pela própria Assessoria de Tecnologia do Idtech em parceria com as gerências de Recursos Humanos do Instituto e HGG, o SIAD é um processo informatizado de mensuração do desempenho profissional em função das

atividades que o colaborador realiza e das metas estabelecidas. Com o sistema, o colaborador pode conferir quais são as considerações do seu supervisor, caso não concorde, pedir uma reconsideração. Além disso, ele mesmo poderá fazer uma autoavaliação do seu trabalho.

A avaliação de desempenho dos colaboradores em qualquer organização possui vital importância, pois traz a oportunidade para o funcionário receber o feedback (avaliação) sobre o seu trabalho. Para o Idtech, esta é uma possibilidade de desenvolver o potencial de cada colaborador, gerando melhores resultados.



Qualificação profissional garante a excelência dos serviços

A qualificação é premissa básica para a qualidade do trabalho desenvolvido pelo Idtech. Por isso, o Instituto promove cursos e incentiva participações em eventos, que garantem a atualização profissional e motivam a busca pelo conhecimento. Em 2013, os colaboradores tiveram a oportunidade de ampliar seus horizontes e mais de 5 mil horas de treinamentos foram realizadas no Idtech e Hospital Alberto Rassi - HGG.

Colaboradores concluem curso sobre Pesquisa Clínica

Oito colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG concluíram em 2013 um curso sobre Pesquisa Clínica, oferecido pelo laboratório multinacional Novartis. As aulas foram ministradas na Clínica Clare, cedida pelo diretor de Ensino e Pesquisa do HGG, Marcelo Rabahi. A capacitação, de acordo com ele, permitiu o aperfeiçoamento da área de pesquisa clínica da unidade. “No HGG já existem algumas pesquisas clínicas capitaneadas por médicos da unidade. O objetivo dessa capacitação é oferecer oportunidade para que outros profissionais, não só na área da medicina, também desenvolvam esta área”, explica.

O conteúdo programático abrangeu a história da pesquisa clínica, boas práticas clínicas (GCP), fases da pesquisa clínica, plataforma Brasil, regulamentação (Cep, Conep, Anvisa e Legislações), lista de documentos para submissão de um estudo clínico para aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa e segurança do paciente.



Participaram do curso a farmacêutica Márcia Regina Shoeder Reis; a médica infectologista Andrea Inês Spadeto; o médico cardiologista Antônio Mallan; o biomédico Antônio Manicardi; o gerente do Núcleo Interno de Regulação, Daniel Régis; a gerente de enfermagem, Natalie Alves e a assessora de Planejamento, Tatiane Lemes.

Gerência de compras é treinada para plataforma eletrônica

Economia, rapidez e transparência nas aquisições. Esses são alguns dos serviços oferecidos pela plataforma eletrônica de compras para órteses e próteses (OPMenexo). Os colaboradores da Gerência de Compras do Idtech e do Centro Cirúrgico do Hospital Alberto Rassi – HGG passaram por treinamento oferecido pela equipe da Bionexo – responsável pelo sistema - para utilizar a ferramenta, no mês de março.

A plataforma eletrônica permite o acompanhamento de toda a movimentação dos materiais no Centro Cirúrgico, da sua aquisição até o rastreamento em qual paciente o mesmo foi utilizado, bem como a data da cirurgia e qual foi o médico cirurgião. No caso do cancelamento das cirurgias,



o fornecedor é comunicado eletronicamente e o hospital não paga pelos itens não utilizados, gerando maior economia e reduzindo o espaço necessário para estocagem de materiais.

Curso de contratação e gerenciamento de obras públicas

Os colaboradores Alex Lima e Roberto Braga participaram, entre os dias 28 de junho e 1º de julho, do Curso de Contratação e Gerenciamento de Obras Públicas. Promovido pelo Instituto de Direito Administrativo de Goiás (Idag), as aulas foram ministradas pelo auditor federal de controle interno do Tribunal de Contas da União (TCU), Paulo Henrique Nogueira.

O curso abordou assuntos como licitações e contratações, execução, prestação de contas e jurisprudências do TCU. Nele os participantes puderam ter informações sobre planejamento, estudos de viabilidade, licenças ambientais, orçamentos, modalidades de licitação, contratos administrativos e execuções financeiras e físicas, entre outros. "Podemos observar neste curso ministrado pelo auditor do TCU, que embora o Idtech seja uma Organização Social, não tendo a obrigatoriedade de seguir todos os ditames da lei 8.666/93, temos feitos tudo dentro do que é orientado pelo Tribunal", ressaltou Alex Lima.



Congresso de Direito Administrativo tem apoio do Idtech

"O Estado e a Administração Pública nos 25 anos da Constituição: entre conquistas e promessas". Foi esse o tema abordado pelo XIII Congresso Goiano de Direito Administrativo, que reuniu entre os dias 9 e 11 de outubro, grandes especialistas e estudiosos do Direito Público do País.

Na 12ª edição, o congresso contou com a participação do assessor jurídico do Idtech, Juscimar Ribeiro, como mediador do debate "Pro-

fissionalização da gestão de pessoal e o exercício da função pública", que abordou assuntos como o controle de gastos públicos, enquadramentos e plano de carreira, contratação de serviços terceirizados e instrumentalidade dos processos administrativo disciplinar. Além de Juscimar, outros 15 colaboradores do Instituto das áreas de Compras, Controle Interno, Contratos e Licitações e Administração-Financeira participaram do evento.



Instituto participa da Feira Hospitalar 2013

O Idtech marcou presença na Hospitalar, a Feira Internacional de Produtos, Equipamentos, Serviços e Tecnologia para Hospitais, Laboratórios, Farmácias, Clínicas e Consultórios, que aconteceu em São Paulo, entre os dias 21 e 24 de maio. Lá, o



gerente de Compras, Leandro Pedrosa, e o assessor administrativo-financeiro, Henrique Torres, puderam conferir novidades para o mercado e também participar de debates sobre as tendências de gestão e desenvolvimento do atendimento de saúde.



Colaboradores participam de curso sobre contratos

A parceria entre as Organizações Sociais e as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) serve como importante condutor para o desenvolvimento econômico e social. Por meio desse relacionamento é possível implantar programas, projetos e políticas que contribuam com o interesse público. Para entender mais do assunto, os colaboradores do Idtech, Roberto

Teixeira e Alex Lima, participaram no dia 23 agosto do curso de Celebração de Contratos de Gestão com Organizações Sociais e Termo de Parceria com OSCIP, que tratou do que é ou não permitido na parceria de prestação de serviços. O evento foi promovido pelo Instituto de Direito Administrativo de Goiás (Idag) e foi realizado na Escola Superior de Magistratura de Goiás.



Congresso Brasileiro de Direito Administrativo

O XXVII Congresso Brasileiro de Direito Administrativo teve suas atenções voltadas ao dever da concretização dos valores insculpidos na Constituição da República Federativa do Brasil. Estiveram em pauta, entre os dias 4 e 6 de novembro, as novas diretrizes e perspectivas acerca do direito

administrativo. Juristas, professores, advogados e demais profissionais, além de estudantes, participaram do evento, que aconteceu em Fortaleza. O assessor jurídico Juscimar Ribeiro representou o Idtech no evento, que contou com a participação dos juristas goianos Fabrício Motta e Francisco Taveira Neto.



Planejamento Estratégico e sua Implementação com o Balanced Scorecard

Com o objetivo de entender conceitos e uma metodologia de formulação do Plano Estratégico de uma Organização, implantação e formas eficientes de gestão, Diogo Ramos, da controladoria do Idtech; Alessandro Purcino, diretor administrativo do HGG; Tatiane Lemes Moreira, gerente de Apoio Técnico do Idtech; e Cleide Márcia, da Seção de Planejamento do HGG participaram entre os dias 19 e 20 de novembro do curso "Planejamento Estratégico e sua Implementação com o Balanced Scorecard" no Instituto de Pós-Graduação (Ipog). O curso capacitou os profissionais a desenvolverem, por meio de uma metodologia prática, a habilidade de identificar as informações necessárias para formular um planejamento, de acordo com a estratégia escolhida pela organização, bem como buscar formas adequadas de implantá-la e gerenciá-la.



Comemoração de datas temáticas

Carnaval com responsabilidade

Carnaval. Época de dançar, curtir, mas também de pensar no próximo e nas consequências de certas ações. Por isso, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Cipa) promoveu nos postos de trabalho do Idtech uma campanha contra a Aids e de conscientização sobre a perigosa mistura entre álcool e direção. Os colaboradores

receberam preservativos e ficaram atentos às orientações. "Todo mundo já sabe que é preciso usar camisinha. Só que, no Carnaval o uso de álcool pode atrapalhar essa consciência. Alertamos a todos que as consequências da irresponsabilidade podem ter reflexos durante o resto do ano", disse a presidente da Cipa, Marília Jardim.



Mulheres são homenageadas

Martinho da Vila já citava em sua música "mulheres" a beleza das diversidades que compõem o público feminino. No Idtech, elas representam a maioria dos colaboradores. No dia destinado a elas,

cada uma recebeu um cartão comemorativo que as homenageavam pelo dia e reconhecia a importância de cada uma delas na Organização: competência, disciplina e bom humor.



Colaboradores se divertem e ganham ovos de chocolate na Páscoa

As delícias da Páscoa invadiram os postos de trabalho do Idtech. Na Central de Processamento de Dados, a brincadeira começou dias antes, quando os colaboradores tiraram os nomes do amigo secreto. Grandes cestas e ovos foram entregues no



troca-troca da brincadeira.

No Teleconsulta, a brincadeira foi diferente: sorteios. Os sortudos levaram para casa os ovos de chocolate. Quem não ganhou, não ficou triste, já que recebeu um bombom.



Teatro e palestras conscientizam colaboradores sobre cuidados com a voz

O Dia Mundial da Voz para os colaboradores do Complexo Regulador de Goiânia começou cedo. Antes do sol raiar, logo às 5h40, os integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) distribuíram os panfletos e ressaltaram a importância de prevenir doenças ocasionadas pelo mal uso da voz. Para reforçar os cuidados, os colaboradores puderam participar ainda de palestras com fonoaudiólogas e apresentações teatrais.

No Teleconsulta, os atores da Cia 3 Clown abordaram de forma descompromissada situações do dia-a-dia de um agente de atendimento. Enquanto um palhaço encenava a rotina, o outro, o narrador, cortava o barato do pobre do trabalhador, colocando ainda mais dificuldade em suas tarefas. Tudo isso, recheado de dicas para uma voz saudável.



Sorteios animaram colaboradores

Os integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), formada pela presidente Marília Jardim e os membros Karla Lelles, Robson Maia da Rocha e Maycon Douglas prepararam cestas de frutas especiais para a saúde vocal dos colaboradores do Idtech. Foram sorteadas 11 cestas, compostas por maçã, maçã verde, abacaxi, kiwi, laranja, pera, ameixa, mexerica, que foram sorteadas no Complexo Regulador, Central de Processamento de Dados (CPD), Teleconsulta, Administração e Central de Informática.



Dia das mães é comemorado com cartões, murais de fotos e presentes

Para homenagear as mães colaboradoras, a Central de Processamento de Dados (CPD) preparou poemas e textos que refletiam a importância dessa pessoa tão importante para as famílias. Além de cartões comemorativos, as mães também ganharam cestinhas decoradas de bombons.

A gerência do Teleconsulta confeccionou bombonieres com garrafas pet's em forma de maçã levadas pelos próprios colaboradores. As mesmas

foram recheadas de guloseimas e entregues com cartões comemorativos. Um painel também foi montado para que os colaboradores colocassem as fotos de suas mães ou filhos. Também foi realizado um sorteio de produtos artesanais doados por uma agente de atendimento.

A comemoração também foi estendida ao Idtech, onde as mães foram homenageadas com um cartão.



Olha isso aqui tá muito bom, isso aqui tá bom demais!

As turmas da Central de Processamento de Dados (CPD) e do Teleconsulta não economizaram na produção para o arraiaá. No dia 28 de junho, damas e cavalheiros fizeram um verdadeiro desfile

com direito até a quadrilha, cadeia e brincadeiras. Com os postos de trabalho decorados, o que não faltou foi bom gosto e capricho na pose na hora das fotos. Oia aí!



Trabalhadores são homenageados

No Dia do Trabalho, os colaboradores do Idtech foram homenageados. O pessoal do Teleconsulta e da sede, quando iniciou sua jornada, teve seu agradecimento estampado na área de trabalho dos computadores.



Papais do Idtech são parabenizados pelo seu dia

O Dia dos Pais, não poderia ter passado em branco no Idtech. Os colaboradores da unidade receberam um cartão ressaltando a importância do apoio na vida dos filhos, o que é de extrema importância para o desenvolvimento das crianças.



Motoristas ganham noite no boliche

Quem disse que ser motorista é uma tarefa fácil? O trânsito de Goiânia não é mole, e para reconhecer os responsáveis pela logística do Idtech, o dia deles, 25 de julho, foi comemorado de uma maneira especial: no boliche. Lá eles puderam aliviar o estresse marcando pontos e strikes. "Esse foi um evento pensado para motivar estes profissionais, que são muito importantes para a fluidez de todo o trabalho", disse a gerente de logística do Idtech, Núbia Borges.

Ao final da comemoração, foi sorteado um jantar para duas pessoas na Churrascaria Gramado. O vencedor da noite foi o motorista Juliano Martins Tavares, que prometeu levar a namorada para desfrutar do prêmio.



Secretárias ganham dia em SPA

As secretárias do Idtech são um charme! E no dia dedicado a elas, nada melhor do que descansar em um SPA. E foi isso o que elas tiveram a chance de fazer. Cada colaboradora da unidade recebeu um voucher do SPA Mandarin. Além disso, a diversão foi garantida para o "Clube da Luluzinha" no boliche.



Reconhecimento profissional

O Idtech procura sempre homenagear as categorias profissionais que formam essa competente equipe de trabalho. Afinal, quem não gosta de ser lembrado, receber um elogio e ser reconhecido? Médicos, enfermeiras, contadores, administradores, assistentes sociais, secretárias, motoristas, profissionais de informática e tantos outros são sempre lembrados.

<p>11 de agosto, Dia do Advogado</p> <p>Trabalhar para reduzir as injustiças e promover a igualdade é mais que uma opção, é uma vocação.</p>	<p>O NOSSO RECONHECIMENTO A QUEM DÁ O MELHOR DE SI PARA CONSTRUIR UM ESTADO MELHOR.</p>	<p>"O pensamento é o eixo da ação."</p> <p>Igualar que nos fazemos compreender a nossa missão, parabéns!</p> <p>27 de agosto - Dia do psicólogo</p>	<p>Um profissional que trabalha pela Justiça, Qualidade e Humanização é grande, contribui para o avanço da população nos serviços públicos. Merece mais do que nosso respeito. Merece nossa admiração!</p> <p>Parabéns! Dia 15 de maio, Dia do Assistente Social!</p>
<p>O Biomédico é o profissional que literalmente faz a diferença e tem o saber a quem.</p> <p>Par, isso, merece todo o reconhecimento.</p> <p>20 de novembro, Dia do Biomédico</p>	<p>30 de setembro - Dia da Secretária</p> <p>Você nos lembra o que temos de fazer durante 365 dias por ano... Hoje não poderíamos esquecer sua presença e dedicação!</p> <p>Parabéns! Feliz Dia da Secretária!</p>	<p>Esses profissionais não deixam nem palavras para agradecer fonte de dedicação.</p> <p>18 de outubro - Dia do Médico</p> <p>O Hospital Alberto Rassi - HGR é considerado referência na medicina em Goiás graças ao excelente nível do corpo clínico. O Secretário de Estado do Saúde e HGR tem o prazer de homenagear os médicos pelo trabalho exercido com o mais alto respeito e admiração.</p>	<p>Nutricionista, Obrigada por fazer o mundo mais saudável!</p> <p>31 de agosto Dia da Nutricionista</p>
<p>Para quem está acostumado a lidar com as dúvidas, nós garantimos uma certeza.</p> <p>9 DE SETEMBRO DIA DO ADMINISTRADOR</p>	<p>Você merece todo o nosso respeito, Administrador. Parabéns pelo seu dia!</p>	<p>1º de maio - Dia do Trabalhador</p> <p>Tudo trabalho alimenta a alma, ainda mais quando é feito com o melhor dos nossos sentimentos.</p> <p>Parabéns por sua maior dedicação em favor da vida e da inclusão social.</p>	<p>PARABÉNS, MOTORISTA!</p> <p>Obrigado por sua atenção e cuidado! Vocês garantem a nossa segurança.</p> <p>25 de julho Dia do Motorista</p>
<p>Para uma instituição que prezamos a transparência, esses profissionais são a base da nossa estrutura.</p> <p>Parabéns para aqueles que têm a importante função de analisar, organizar e administrar todos os nossos processos.</p> <p>Dia do Contador 22 de setembro</p>	<p>Farmacêuticos, Sua profissão é o pilar que sustenta a vida. Parabéns pelo seu dia!</p>	<p>A mão que acorda um corpo com os movimentos admiráveis é a mão que aquece um coração.</p> <p>13 de outubro Dia de Fisioterapeuta</p> <p>Suas mãos são sinônimo de vida!</p>	<p>19 de Outubro dia do Profissional de Informática</p> <p>Parabéns, aos profissionais que com seu conhecimento nos ajudam solucionando os problemas da sociedade cada vez mais dependente da informática da informática.</p>

Outubro e novembro coloridos

A sede do Teleconsulta ficou na cor rosa no mês de Outubro, em comemoração ao Outubro Rosa, movimento internacional pela prevenção do câncer de mama. Os colaboradores receberam as tradicionais fitas cor-de-rosa e informações sobre a doença durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat). Em novembro, a Central de Atendimento ficou na cor azul para lembrar que os homens também precisam cuidar da saúde e prevenir o câncer de próstata.



Prevenção no Dia Mundial de Combate à Aids

Em celebração ao Dia Mundial de Combate à Aids, comemorado no dia 1º de dezembro, os colaboradores do Idtech receberam orientações sobre a doença, bem como transmissão, manifestação dos sintomas e tratamento. Além disso, eles também receberam camisinhas e fitas símbolo da campanha. Todos foram informados por meio de pequenas palestras e folders explicativos onde fazer o teste rápido da Aids. A campanha "Fique sabendo" tem como objetivo o diagnóstico precoce para o tratamento da doença.



Maratona de palestras orienta como prevenir acidentes de trabalho e hepatites virais

Informação como instrumento para prevenção. Esta foi a tônica das palestras e atividades que foram realizadas nas unidades do Idtech em comemoração ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho/Hepatites Virais. As ações ocorreram no dia 26 de julho. Logo às seis horas da manhã, o Complexo Regulador começou a maratona das palestras sobre hepatites virais, prevenção e riscos. As centrais de Processamento de Dados e de Informática, além do Teleconsulta também acompanharam as orientações da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa).



Bruxas, zumbis e vampiros divertem colaboradores no Dia das Bruxas

As bruxas estavam à solta no dia 31 de outubro na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia. Não só bruxas, mas também assassinos da série de filmes “Pânico”, diabinhas, zumbis e vampiros. É que os colaboradores estavam comemorando o Dia das Bruxas.

O destaque foi para Gracielle de Jesus Silva e Clarice Rodrigues. As duas foram escolhidas pelos colegas, em votação secreta, as melhores fantasias de cada turno. Graciele se vestiu de Freddy Krueger,

personagem dos filmes “A hora do pesadelo”. Já Clarice se inspirou na “Noiva Cadáver”. Elas ganharam uma cesta cheia de guloseimas, presente típico de um Dia das Bruxas. Além disso, todos os colaboradores ganharam pirulitos e doces.

A decoração do Teleconsulta foi organizada pela Gerência e apoios Administrativos. Teias de aranha espalhadas por todo o teto e janelas, morcegos e lagartixas estavam por toda a parte, assim como abóboras com caretas.



Espírito natalino invade o Idtech

Panetone. O item que não pode faltar no Natal fez a alegria dos colaboradores do Idtech. Cada um foi presenteado com a delícia, em uma maneira de reconhecer todo o trabalho desenvolvido durante o ano de 2013. Os terceirizados também receberam o mimo. No Teleconsulta, uma painel foi criado para que os colaboradores fizessem os votos para as boas festas e um 2014 melhor.



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes escolhe membros

O próprio nome já fala por si: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). Com o objetivo de observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e preservar a saúde e a integridade física dos trabalhadores, os novos membros da comissão da gestão 2013/2014 foram escolhidos no dia 4 de dezembro.

Urnas foram colocadas na Administração, Central de Processamento de Dados (CPD), Central de Atendimento Teleconsulta e Complexo Regulador, para que os colaboradores pudessem depositar seus votos. Na eleição, a escolha foi de quatro membros, sendo votados e os outros dois escolhi-

dos pela Coordenação Executiva (Coex). Os nomeados foram: Marília Jardim Gusmão, que assumiu a presidência; Rafael Tristão Mota, suplente – presidente; Fernanda Cristina de Oliveira, como vice-presidente e Cleber Gonçalves Oliveira, suplente do vice-presidente.

Após o processo eleitoral, o grupo passou por um curso ministrado pela Climest, especializada em Segurança do Trabalho, que presta serviços ao Idtech. Nele foram abordados assuntos com a função da Cipa, legislação relacionada ao trabalho e orientações em casos de acidentes e demais assuntos.



Palestras, exercícios e massagem marcam a Sipat 2013

Uma semana inteira dedicada à saúde e ao bem estar dos colaboradores. Essa é a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) do Idtech. Desenvolvida entre os dias 14 e 18 de outubro, a ação envolveu peças teatrais, ginásticas, testes de saúde e até mesmo a distribuição de brindes saudáveis e massagens relaxantes. “A Sipat tem o propósito de desenvolver a consciência da importância de se amenizar os acidentes do trabalho e de criar uma atitude vigilante permitindo reconhecer e corrigir condições e práticas nocivas ao ambiente de trabalho”, explica a presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), Marília Jardim.



O primeiro dia da ação contou com a peça teatral do grupo Carlos Moreira, em que dois atores representaram personagens que ensinaram os colaboradores a entender a importância da ergometria e a postura correta no ambiente de trabalho. Ao final, cada um colocou em prática o que aprendeu.

O dia 16 foi dedicado à ginástica laboral. Profissionais do Serviço Social da Indústria (Sesi) foram nos departamentos ensinar como fazer o exercício corretamente. Já no dia 17, os colaboradores tiveram a oportunidade de fazer testes de glicemia e aferição de pressão arterial. No último dia da ação, dia 18 de outubro, os trabalhadores puderam relaxar com uma sessão de massagem.



Cestas saudáveis são entregues

A Cipa preparou um brinde especial que foi sorteado aos participantes da Sipat: um kit saudável. “Queremos conscientizar da importância da boa alimentação. Por isso, montamos um kit com suco

de uva integral, granola, barras de cereais, banana passa, rapadura, semente de linhaça entre outros produtos, incentivando o consumo de produtos naturais”, disse a suplente da presidente, Karla Lelles.





Desenvolvimento Institucional

O ano de 2013 foi marcado pelo coroamento da qualidade de serviços prestados pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, além da consolidação do trabalho de gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG, relatado no segundo volume deste relatório. O sistema de teleagendamento de consultas médicas na rede de saúde de Goiânia, projetado e desenvolvido pelo Idtech, levou o prêmio e-Gov, um reconhecimento nacional do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep).

O prêmio e-Gov foi um verdadeiro presente para todos que batalharam pelo bom funcionamento do Teleconsulta. Com esse reconhecimento na área da governança eletrônica, o projeto genuinamente goiano atraiu olhares de gestores de todo o país, principalmente pela sua acessibilidade e pelo número de usuários, que chega a mais de 1,2 milhão de pessoas. Em 2013, foram agendadas mais de 500 mil consultas com clínicos gerais, pediatras, ginecologistas e obstetras da Capital.

O Idtech atua além da saúde pública, tendo também destaque na área do Serviço Social. O Instituto promoveu, em parceria com a Agência Goiana de Habitação (Agehab), um importante trabalho de inclusão social das famílias do Residencial Real Conquista, onde viabilizaram cursos de capacitação, realizaram atividades de mobilização social e promoveram um evento em prol da cidadania e da saúde em parceria com o Projeto Rondon® Goiás.

O Instituto se fortaleceu ainda na mobilização social, enquanto coordenador do Nós Podemos Goiás. Em evento na capital federal, nosso Estado foi eleito como articulador da região Centro-Oeste do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade. Promovemos ainda eventos no sentido de divulgar os oito Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), em conjunto com diversas entidades da sociedade civil organizada, que tem também como foco a construção de um mundo melhor.

Teleconsulta

Teleconsulta vence prêmio e-Gov 2013

Projetada, estruturada e gerenciada pelo Idtech, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia foi a vencedora do Prêmio e-Gov 2013. A premiação, que aconteceu no mês de setembro em Vitória, Espírito Santo, foi prestigiada pelo secretário municipal de saúde, Fernando Machado, e pela gerente de Apoio Técnico do Idtech, Tatiane Lemes. O Teleconsulta já havia sido finalista do prêmio duas vezes.

Criado em 2002, o prêmio é uma iniciativa da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) e do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG). O objetivo é reconhecer e incentivar o desenvolvimento de projetos e soluções de governo de forma eletrônica na administração pública. Além disso, o e-Gov visa divulgar ações que, com o uso da tecnologia da informação, modernizam a gestão pública em benefício da população.

O Teleconsulta é um serviço da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para agendamento de

consultas básicas e eletivas aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) por telefone. As vagas nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia são reservadas por telefone, gratuitamente. O projeto proporcionou aos pacientes da rede pública de saúde o acesso fácil e democrático ao atendimento, além de ter humanizado o agendamento das consultas básicas, que não requerem urgência.

Desde a sua criação, em agosto de 2006, o Teleconsulta conseguiu mais que duplicar a média mensal de consultas agendadas, de 27 mil para 50 mil. Esse aumento só foi possível com o gerenciamento racional da agenda e o máximo aproveitamento das vagas disponibilizadas pela rede.

As consultas são agendadas com hora marcada, num prazo máximo de sete dias e com prioridade para quem precisa ou é protegido por lei: idosos, gestantes, crianças e pacientes com sintomas considerados de risco. Diariamente, uma média de 1,6 mil consultas médicas são marcadas pelos agentes de atendimento, incluindo finais de semana e feriados, entre as 7 e 19 horas.



Colaboradores do Teleconsulta comemoram prêmio e-Gov

Depois de bater outras 107 iniciativas de todo o Brasil e levar a estatueta do prêmio e-Gov 2013, na categoria e-Serviços Públicos, os colaboradores do Teleconsulta festejaram a conquista.

Para a gerente da Central de Atendimento, Cristina Manicardi, o prêmio é o coroamento de um trabalho diário. "Isso nos mostra que estamos indo no caminho certo e que o trabalho vale a pena. Todos são merecedores do troféu", emendou.

O Teleconsulta ampliou o acesso à saúde, democratizou e humanizou o agendamento de consultas básicas não-emergenciais de clínica médica, ginecologia e pediatria para usuários do SUS.



Central completa sete anos de atendimento

Os sete anos do Teleconsulta foram comemorados na própria sede do Idtech com festa, brindes entregues aos agentes de atendimento e bolo, que trazia a frase "O aniversário é nosso, mas o parabéns vai para você, que dedica seu tempo a um serviço que facilita o acesso à saúde e promove a inclusão do usuário do SUS" estampada.

Além dos agentes, também participaram da festividade, enfermeiros, médicos, apoios administrativos e o pessoal da sala de situação. A ge-

rente de Apoio Técnico do Idtech, Tatiane Lemes, agradeceu o empenho e a participação de todos os envolvidos na prestação de um serviço de qualidade, que tem a satisfação do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) como foco.

Inaugurado pelo Idtech, em 4 de agosto de 2006, o Teleconsulta já realizou 4,7 milhões de agendamentos, sendo mais de 500 mil só em 2013. A maior procura é pela Clínica Geral, que somente no ano passado teve 219.018 consultadas marcadas.



Jornada da Cidadania e Integra Saúde

A participação incisiva do Teleconsulta junto aos projetos sociais realizados tanto por entidades públicas, quanto privadas, está proporcionando ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) maior acessibilidade ao serviço de agendamento de consultas. A Jornada da Cidadania, realizada pela PUC/GO em agosto, e o Integra Saúde, uma iniciativa da prefeitura de Goiânia, foram dois programas sociais que tiveram a presença da Central de Atendimento.

A Jornada da Cidadania reuniu em um só evento a Semana de Cultura e Cidadania, a Semana de Folclore e a Feira da Solidariedade, da Arquidiocese de Goiânia. Para a ocasião foram destacados 12 agentes de atendimento do Teleconsulta que fizeram o agendamento de consultas ambulatoriais eletivas de pessoas que passaram pela triagem realizada por profissionais nas ligas de medicina.

Já o Integra Saúde aconteceu na região Sudoeste da capital e contou com um grande público, que esperava desde cedo o início das atividades. A programação começou às 8 horas, na Escola Municipal Professor Percival Xavier Rebelo, no setor



Novo Horizonte e seguiu até às 15 horas. A comunidade contou com orientações sobre o serviço de agendamento de consultas por telefone, além de outras atividades.

Em ambos os eventos, os colaboradores do Idtech distribuíram material informativo e apresentaram detalhes do Teleconsulta, que tem como objetivo promover a acessibilidade da população aos serviços de saúde, sendo uma referência para o Brasil.

Teleconsulta recebe visitas de vereadores e promotor

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta está sempre de portas abertas. Em 2013, recebeu a visita dos vereadores Thiago Albernaz, Felisberto Tavares, Divino Rodrigues, Bernardo do Cais e do promotor de Justiça do Centro de Apoio Operacional da Saúde, Marcelo Celestino. O serviço, que há sete anos assegura o agendamento de consultas por telefone para usuários da rede municipal de Saúde de Goiânia sem filas e com conforto e agilidade, foi bastante elogiado pelos visitantes.

O que mais chamou a atenção dos visitantes foram as instalações do prédio onde funciona a

Central. Especialmente projetada para o fim a que se destina, a sede própria do Teleconsulta foi uma conquista. O prédio oferece todas as condições de trabalho à equipe de agentes de atendimento, médicos, enfermeiros e técnicos administrativos.

O prédio é acessível (dispõe de banheiros adaptados e elevador) e conta com toda a estrutura necessária, incluindo um espaço de convivência com mesa para pequenas refeições, pufs para repouso e até uma lan house, onde os colaboradores podem acessar a internet durante as pausas para relaxamento.



Complexo Regulador mantém produtividade em 2013

Carro-chefe da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), o Complexo Regulador comanda o fluxo de pacientes de urgência do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, outra atribuição do Complexo Regulador é a regulação de vagas para consultas, exames e internações. O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) integra este conjunto, e há seis anos está sob-responsabilidade do Idtech.

Em 2013, a Central de Atendimento ao Cidadão do SAMU realizou 68.511 atendimentos e encaminhamentos, sendo o mês de junho o período com maior número de demandas atendidas, com 7.385 chamados. Se comparado ao ano de 2012, o percentual em 2013 sofreu redução de menos de 1%, mantendo, portanto, constante a produtividade da Central.

A maior parte dos chamados, quase 36 mil, foi atendida pelas Unidades de Suporte Básico (USB), seguida pela Orientação Médica, com 27.771 atendimentos realizados.



Sobre os encaminhamentos para as internações, o serviço realizou 128.671 atendimentos e o mês de março foi quando mais pacientes foram encaminhados, sendo quase 12 mil encaminhamentos.

CPD digitaliza fichas de usuários da SMS

Em 2013, a Central de Processamento de Dados (CPD) atuou no sentido de informatizar os processos da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), começando pela digitalização de 460.938 fichas cadastrais.

Os documentos contêm informações de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e engloba dados de óbitos; recém-nascidos; campanhas específicas da secretaria, como o Hiperdia; senso populacional; vale-exame; inquérito de pupa, que são referentes às fiscalizações dos agentes de saúde aos focos do mosquito transmissor da dengue – *Aedes Aegypti*; notificações de casos confirmados de dengue; entre outros dados.

Agosto foi o mês em que mais demandas foram atendidas, sendo mais de 52 mil fichas digitalizadas, seguido do mês de julho, com pouco mais de 48 mil documentos.

Além do processamento das fichas, já previstas em contrato, foram realizados diversos mutirões para atender demandas específicas da SMS. Esses mutirões foram realizados para que a secretaria não perdesse os prazos estipulados pelo Ministério da Saúde para a entrega de documentos, sejam estes somente para que a informação conste da base de dados nacional ou o recebimento de recurso financeiro.



Para que todos esses procedimentos fossem executados, foi necessária também a instalação de novos programas e ajustes no servidor de arquivos e de Active Directory da SMS, mantendo a segurança das informações.

Serviço Social

Idtech assina contrato com a Caixa

Pela terceira vez consecutiva, o Idtech foi credenciado para elaborar, executar e analisar Projetos de Trabalho Técnicos Sociais (PTTS) da Caixa Econômica Federal. O programa tem como objetivo a reinserção social de famílias transferidas para moradias que foram construídas com recursos do governo federal para o Programa Minha Casa, Minha Vida. O Idtech foi selecionado por meio de um processo licitatório.

Ficou sob a responsabilidade do Instituto, apoiar as famílias durante o processo de ocupação das novas residências. Foram realizadas reuniões para escolha de síndicos provisórios e assembleias para eleição dos síndicos definitivos. Nos encontros sempre são abordados aspectos relativos à convivência dos condôminos, que neste tipo de habitação com área comum, têm de seguir regras mais rigorosas do que nas residências individuais.

Desde 2007, a organização atua na área de serviço social, desenvolvendo e executando o PTTS em diversos bairros, como os residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, Santa Fé, Orlando de Moraes e Buena Vista. Porém, o Instituto está apto a desenvolver os PTTS em vários outros municípios do Esta-



do, entre eles Anápolis, Goianésia, Inhumas, Itaberaí, Palmeiras de Goiás, Pirenópolis, Silvânia e Trindade.

A atuação competente do Instituto no gerenciamento dos PTTS despertou a atenção da prefeitura de Paracatu, município da região noroeste de Minas Gerais. Interessados em um executor para o projeto, os gestores de Paracatu entraram em contato com a Organização Social por meio do site. O Idtech possui ainda experiência nos projetos já executados em outros empreendimentos na Capital, por meio do Programa Municipal de Habitação de Interesse Popular, A Casa da Gente.

Ações de inclusão social no Real Conquista

Vencedor de processo licitatório da Agência Goiana de Habitação (Agehab) para o desenvolvimento de Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) no módulo 9 do Residencial Real Conquista, o Idtech promoveu diversas ações direcionadas ao bairro.

Os projetos trabalharam a Mobilização e Organização da Comunidade - MOC, Educação Sanitária e Ambiental - ESA e Geração de Trabalho e Renda - GTR, que contemplou a promoção de cursos profissionalizantes. Além das atividades voltadas para a geração de trabalho e renda, o projeto buscou incentivar à criação de entidades comunitárias e campanhas de saúde e de preservação ambiental.

Um dos cursos profissionalizantes que mais movimentou o bairro foi o de bordados com pedraria em sandálias. As 60 moradoras que participaram da oficina receberam as sandálias e o material necessário para a confecção do artesanato, como pedrarias, agulhas, tesouras, alicates e fios de nylon. Além deste curso, ainda outros foram ministrados para a comunidade como corte e costura, panificação, capoeira, palestra sobre planejamento financeiro, drogas e patrimônio público.



Outra iniciativa que proporcionou aos moradores do bairro o acesso ao conhecimento e inclusão foi o projeto "Plateia Social". Numa das ações, os alunos da Escola Municipal Renascer tiveram a oportunidade de conhecer o corpo humano através de uma visita técnica à exposição "Human Bodies - Maravilhas do Corpo Humano", no Goiânia Shopping.

Ação de cidadania com o Projeto Rondon® Goiás

Além de promover a inclusão social dos moradores do bairro Real Conquista, o Idtech, em parceria com o Projeto Rondon® Goiás, proporcionou a centenas de pessoas da comunidade o acesso a serviços de saúde, como aferição de pressão arterial, teste de glicemia e vacinação. O evento foi uma realização da Agência Goiana de Habitação (Agehab).

Por ter sido realizado num sábado, o projeto foi uma oportunidade valiosa para pessoas acostumadas a trabalhar durante toda a semana. Como o caso da empregada doméstica Maria de Paula Pereira da Silva. “No fim de semana, quando tenho tempo, o posto de saúde está fechado, mas hoje eu

fiquei sabendo e aproveitei a chance”, contou, durante a realização do evento.

Além dos programas de atenção à saúde, o Instituto, juntamente com o Projeto Rondon®, ministrou cursos de confecção de bolsas de materiais reutilizados de banners, que foi um sucesso. O objetivo foi reciclar o material e utilizar a bolsa em supermercados, evitando o uso de sacolinhas de plástico.

Já para as crianças, houve uma programação especial. Acompanhadas por monitores, elas se esbaldaram brincando em duas camas elásticas e também fizeram fila para comer pipoca e algodão doce, feitos na hora e servidos à vontade.



Moradores do Jardim do Cerrado comemoram dia do Idoso

A festividade em comemoração ao dia do Idoso, 1º de outubro, para os moradores do Jardim do Cerrado aconteceu no clube do SEST/SENAT. A equipe de Serviço Social do Idtech levou um grupo de 14 idosos para passar uma tarde com direito a atividades físicas e palestras sobre cuidados com a saúde e qualidade de vida, uma sessão completa de alongamento e uma aula de hidroginástica, além de lanche e bingo.

A palestra da professora Maluma Aryce da Costa iniciou com a pergunta “O que é ser idoso?”. Entre as respostas dos participantes, ser idoso seria uma dádiva de Deus, por ter chegado a uma idade avançada com saúde e disposição. Maluma explicou que são três os principais fatores que ajudam quem já está na chamada terceira idade: alimentação saudável, atividade física e controle do estresse. Além disso, eles devem ter em mente dois objetivos: autonomia e independência.



Os idosos ficaram animados com as atividades e prometeram voltar. Logo a chuva de início de tarde cessou para que eles pudessem entrar na piscina e fazer uma série de exercícios ao som de músicas agitadas.

Idtech cria projeto da terceira idade no Jardim do Cerrado

O Idtech implantou, no mês de julho, o projeto da terceira idade, no Residencial Jardim do Cerrado. O programa foi criado para que os moradores idosos tivessem acesso à atividades recreativas, proporcionando motivação, inclusão social e qualidade de vida ao grupo.

A criação do projeto se deu em virtude do número expressivo de idosos em situação de vulnerabilidade social constatado no decorrer do desenvolvimento do Trabalho Técnico Social- TTS, realizado no bairro, tendo como objetivo, garantir os direitos sociais desses idosos, amenizando assim, o seu isolamento social promovendo a convivência comunitária entre eles, bem como, estabelecer uma rede social de solidariedade com o referido público, envolvendo toda comunidade local.

Para implantação do respectivo projeto, o Idtech, por meio dos técnicos sociais, aplicou a pesquisa socioeconômica e de interesse aos idosos para nortear as ações. O levantamento atingiu 62 pessoas, sendo 90% acima de 60 anos e 10% entre 50 e 60 anos.

O resultado desta análise apontou que 57%

dos idosos entrevistados são aposentados, 24% são atendidos com o Benefício de Prestação Continuada –BPC, 19% são pensionistas e o restante conta com o apoio financeiro dos familiares. Como a maioria manifestou interesse de participar do Projeto da Terceira Idade, a Gerência de Serviço Social do Instituto efetivou a criação do projeto, que atende hoje 30 pessoas.

Os encontros do grupo são semanais e ocorrem todas as terças-feiras, no período das 16 horas às 18 horas, no Centro Comunitário Ação Cidadania. Entre as atividades executadas pelos idosos estão jogos, como bingo, dominó, quebra-cabeça, e também rodas de conversa, que proporcionam ao idoso o direito de contar suas experiências de vida.

Além das atividades rotineiras, no decorrer do ano passado o grupo teve acesso a programações culturais especiais. No mês de julho, os idosos foram convidados para assistir a peça teatral “Muito Viva”, estrelada pela atriz global, Cláudia Rodrigues, e depois desfrutaram de um refinado lanche no Castro’s Park Hotel.



Nós Podemos Goiás é articulador do Centro-Oeste no movimento

O Núcleo Nós Podemos Goiás foi o escolhido para ser o articulador da região Centro-Oeste durante as reuniões e encontros do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade, grupo apartidário, ecumênico e plural que visa o alcance dos objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM).

Alex Lima, coordenador do Núcleo em Goiás e representante do Idtech, foi o nome escolhido durante o 3º Encontro Nacional do Movimento, que aconteceu de 10 a 13 de novembro, em Brasília. O encontro reuniu representantes de todos os Estados e, além de Alex, representaram o Estado, Rodrigo Viana (Idtech) e Maria das Graças Campos Pereira (Associação Polivalente São José).

O evento teve como foco a municipalização dos núcleos. Durante o ano de 2013, foram executadas ações em diversos Estados para a criação destes núcleos municipais para que a cidade observe seus indicadores e trabalhe para obtenção dos resultados. Foram ministradas palestras dos secretários nacionais do Movimento, de representantes do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) e do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea),



além do ministro-chefe da Secretaria-Geral da Presidência da República, Gilberto Carvalho.

O Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade foi criado em 2005 para conscientizar e mobilizar a sociedade civil e os governos para atingir os oito objetivos até 2015. Os ODM foram estabelecidos no ano 2000, pela Organização das Nações Unidas (ONU), em conjunto com 191 países, incluindo o Brasil.

Prêmio ODM Brasil é lançado durante seminário em Goiânia

Goiânia foi sede do Seminário de Divulgação da 5ª Edição do Prêmio ODM Brasil, evento coordenado pela Secretaria-Geral da Presidência da República, Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e Núcleo Estadual Nós Podemos Goiás. No Estado, o Movimento é coordenado pelo Idtech. O evento aconteceu no auditório Costa Lima, na Assembleia Legislativa de Goiás.

O Prêmio foi lançado em 2004 para dar visibilidade e reconhecer projetos que ajudam o Brasil a cumprir as Metas do Milênio e tem a finalidade de reconhecer e valorizar práticas bem-sucedidas realizadas por organizações da sociedade civil e de prefeituras que contribuam para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM). Além disso, o governo brasileiro quer valorizar e reconhecer publicamente os esforços feitos pelas prefeituras e organizações para o alcance dos ODM.

Nas quatro edições anteriores, 5.097 projetos foram apresentados e 80 premiados. As metas do ODM são acabar com a fome e com a miséria, educação básica de qualidade para todos, igualdade



de entre os sexos e valorização da mulher, reduzir a mortalidade infantil, melhorar a saúde das gestantes, combater a Aids, a malária e outras doenças, qualidade de vida e respeito ao meio ambiente, e que todo mundo trabalhe em prol do desenvolvimento.

Núcleo Nós Podemos Goiás faz caravana nas prefeituras do interior

O Núcleo Nós Podemos rodará o Estado de Goiás para conversar com prefeitos sobre os objetivos e a necessidade de criação de núcleos municipais que observem os indicadores de saúde, educação, meio ambiente, desigualdade de gêneros, entre outros. A ação foi decidida no dia 27 de novembro, durante o 1º Encontro dos Prefeitos que aderiram aos ODMs – Goiás, na sede da Associação das Empresas do Mercado Imobiliário (Ademi-GO).

A municipalização é uma estratégia do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade, que engloba os núcleos estaduais pelo país, e da Secretaria-geral da Presidência da República. Além disso, em Goiás, uma parceria com a Associação Goiana de Municípios (AGM) foi firmada, o que im-

pulsionou a iniciativa da municipalização do projeto. Com isso, o Brasil cumpre bem o oitavo objetivo, que é de estabelecer uma parceria mundial para o desenvolvimento.

Na teoria, mais de 50 prefeituras criaram núcleos municipais, por meio de decretos. Mas, na prática, estes núcleos não começaram a mobilizar a população a trabalhar pelos Objetivos do Milênio, estipulados pela Organização das Nações Unidas (ONU). O trabalho ganha importância quando se analisa o ranking das cidades com melhor Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) no Brasil. Apenas Goiânia figura entre as 100 melhores, na 45ª posição. Nenhum outro município de Goiás está no topo.



O Idtech pode.

Nós Podemos mudar o mundo!





Desenvolvimento Tecnológico

Como não poderia deixar de ser, a área tecnológica do Idtech passou por aperfeiçoamentos importantes para a melhoria do desempenho e redução de custos para a instituição. A Assessoria de Tecnologia de Informação enfrentou grandes desafios principalmente em relação à informatização do Hospital Alberto Rassi – HGG e para a manutenção da qualidade da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Tudo foi realizado minuciosamente para que não ocorressem transtornos para os colaboradores e usuários dos serviços administrados pelo Idtech. Mais do que qualidade técnica, o Instituto teve uma função pró ativa, no sentido de sempre estar à frente das necessidades dos nossos públicos. Internamente, em ações conjuntas, foram desenvolvidos novos sistemas para automatizar processos administrativos em diferentes áreas, como a de recursos humanos.

A área da segurança da informação também evoluiu durante o ano de 2013. A criação

de conexões para permissão de acesso dos fornecedores aos serviços, e ainda disponibilizar os dados na rede do Instituto, através da plataforma de compras, foram algumas das principais ações. A Central de Informática, braço da Assessoria na Secretaria Municipal de Saúde, promoveu a organização dos racks do Complexo Regulador, que promoveu uma melhoria no desempenho dos equipamentos que atendem as demandas de urgência/emergência e regulação de vagas.

O site do Idtech continuou com força total em 2013, auxiliando os usuários do Hospital Alberto Rassi a verificarem em que situação regulatória se encontrava e ainda, permitindo que os candidatos às vagas oferecidas no Instituto acompanhassem a evolução dos processos seletivos. Com isso, nosso sítio eletrônico atingiu mais de 9 mil acessos únicos mensais. Notícias atualizadas diariamente e a seção transparência também foram os atrativos desta importante ferramenta tecnológica de comunicação.

Sistema de banco de dados do Teleconsulta migra para gratuito

As diversas modificações de funcionamento dos sistemas diretamente ligados ao Teleconsulta também foram marcantes em 2013. Uma das mais importantes transformações foi a migração do banco de dados do Sistema de Telefonia (Voxway) para um de utilização gratuita. O sistema anteriormente utilizava a plataforma Microsoft SQL Server, banco de alto poder de processamento, porém com um custo aquisitivo muito alto.

Para que a migração fosse feita, não foi necessária a paralisação do atendimento, nem mesmo houve perda de processamento. Com a mudança, o sistema do Teleconsulta ficou ainda mais sustentável, uma vez que, para qualquer nova implantação, desconsidera-se o custo com a plata-

forma de banco de dados.

Mas, a inovação foi além do sistema. Os serviços de marcação de consultas também foi modernizado com o desenvolvimento da plataforma NetConsulta, que permite o agendamento de consultas pela internet (navegadores convencionais como IE, Firefox, Chrome) e também com a utilização de smartphones e tablets.

Os Apps criados para as plataformas móveis encontram-se em fase de liberação pela Google Play e pela App Store da Apple, enquanto o serviço NetConsulta via navegador está pronto para utilização, e deve ser lançado em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), no primeiro semestre de 2014.



Organização da rede marca atuação da Central de Informática em 2013

O ano de 2013 foi repleto de avanços para a Central de Informática Idtech. O departamento, que é um "braço" da Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec), desenvolveu inúmeras atividades que modernizaram ainda mais a rede de informática da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Da informatização à migração de servidor, todas as ações contribuíram para o desenvolvimento do atual sistema da rede pública de saúde, que passou a atender melhor o usuário.

Entre as ações que mais se destacaram, cabe citar o episódio em que os técnicos viraram a noite para organizar os racks do Complexo Regulador/SAMU. Com essa manutenção, foi possível obter uma melhoria de desempenho dos equipamentos em aproximadamente 60%. Os resultados foram percebidos pelos profissionais que atuam nesses setores e também pela população, com maior fluidez nos atendimentos.

Além de atender o SAMU, a Central de Informática realizou ainda a manutenção dos racks de outras unidades de saúde do município. Tiveram os cabamentos organizados o Serviço Especializado em

Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), os CAIS Guanabara III, Novo Mundo, Chácara do Governador, Cândida de Moraes, Amendoeiras, a Vigilância Sanitária, o Centro de Zoonoses, o Almoarifado da Saúde, o Programa de Saúde da Família (PSF) do Jardim Mariliza, Goiânia Viva e Vila União.

Outra novidade na rede de informática da SMS foi a troca de servidor, promovida pela Central de Informática, que há quatro anos apresentava erros no Active Directory e DNS. Caso este sistema ficasse inoperante, os dados dos usuários da rede pública de saúde ficariam inacessíveis, o que prejudicaria o atendimento nas unidades.

Também foi realizada a manutenção de diversos sistemas de informação da Saúde, possibilitando assim o compartilhamento de informações com o DATASUS, exigido pelo Ministério da Saúde.

A modernização marcou a melhora do atendimento da Central de Informática, às unidades de saúde. Um novo método de monitoramento de links de dados foi instalado, de forma que a Central de Informática é alertada rapidamente caso haja alguma falha de comunicação com as unidades.



Site do Idtech chega a 9 mil acessos mensais

O site do Idtech (idtech.org.br), teve uma média mensal de 70.646 mil acessos únicos. A marca é expressiva, uma vez que a média de acessos únicos até dezembro de 2012 era de 5 mil. As visitas foram maiores entre as seções que tratam dos Processos Seletivos Simplificados, do canal de interação Fale Conosco, das notícias da instituição e das compras e contratações.

O respeito adquirido pelo Idtech está relacionado também com o relacionamento que a instituição trava na internet com usuários da saúde e a comunidade em geral. O Idtech é a primeira Organização Social a ter uma seção de Transparência desde a sua fundação, em 2005, cuja a informações chegam, sem obstáculos, a toda população interessada.



Profissional de TI do Idtech coordena curso da Microsoft em Goiânia

Em abril, quarenta estudantes da área de Tecnologia da Informação (TI) iniciaram um programa oferecido pela Microsoft para capacitação nas áreas de desenvolvimento de software e infraestrutura de servidores. O coordenador do curso foi o colaborador do Idtech que atua como assistente técnico da área de TI do Hospital Alberto Rassi – HGG, Deivid Veras Fontenele.

O programa Students to Business é uma ini-

ciativa da Microsoft, dos Parceiros da Microsoft e das principais universidades do país com o objetivo de capacitar estudantes nas áreas de TI e oferecer oportunidades de emprego. A abertura do curso aconteceu no dia 2 de abril, às 18h30, no auditório da Faculdade de Direito da Alfa, onde foram ministradas as 40 aulas presenciais, totalizando 84 horas de duração. A participação de Deivid como coordenador foi voluntária.



Segurança da informação

O ano de 2013 foi de evolução também no que se refere à segurança de dados. Várias ações foram implementadas no decorrer do ano para atualizar o sistema de redes do Idtech, mantendo, sobretudo, a segurança das informações. Para isso foi necessária a criação de diversas conexões VPN (Virtual private Network) para permissão do acesso dos fornecedores aos serviços e, ainda, disponibilização dos dados na rede do Instituto.

Outras ações contribuíram para a segurança da rede e estão relacionadas à navegação. Cada acesso é amplamente estudado e todos os servidores dedicados a essa finalidade são constantemente atualizados, averiguados e interligados.



Help Desk

A proposta de um novo método de chamadas para serviços na área de informática deu certo. O ano de 2013 foi um ano de superação para o Help Desk, já que a equipe da Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) não deixou qualquer chamado em aberto. Foram 1.472 atendimentos realizados somente na sede do Instituto, além de outros 1.980 atendimentos efetuados no Hospital Alberto Rassi – HGG.

O Help Desk tem atendido às expectativas

dos usuários que, quando questionados, ressaltam a gentileza, pró-atividade e cordialidade com que são tratados pela equipe. Na unidade hospitalar, outros tipos de chamados são abertos por meio do Help Desk. Pelo mesmo sistema é possível enviar solicitações da seção de hotelaria, manutenção e engenharia clínica. O sistema organiza o fluxo de solicitações em todas estas áreas por ordem de entrada e grau de urgência, assegurando prioridade de atendimento aos casos de maior necessidade.

Teleconsulta mantém padrão de qualidade de atendimento

O ano de 2013 foi um ano ímpar para a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Isto porque a central completou cinco anos de disponibilidade de serviço. Ou seja, o atendimento não precisou ser paralisado totalmente ou parcialmente nenhuma vez, mantendo, conseqüentemente, a qualidade do serviço ofertado ao usuário do SUS.

Para dar continuidade a essa qualidade, o Teleconsulta está adquirindo uma nova plataforma para redundância dos serviços, que hoje é realizada através da primeira CTI (Computer Telephony Integrated) com placas Dialogic para a plataforma nacional Khomp. A substituição será para efeitos de modernização do sistema, uma vez que a plataforma CTI dialogic encontra-se defasada e o setor de telefonia está em constante processo de aprimoramento.



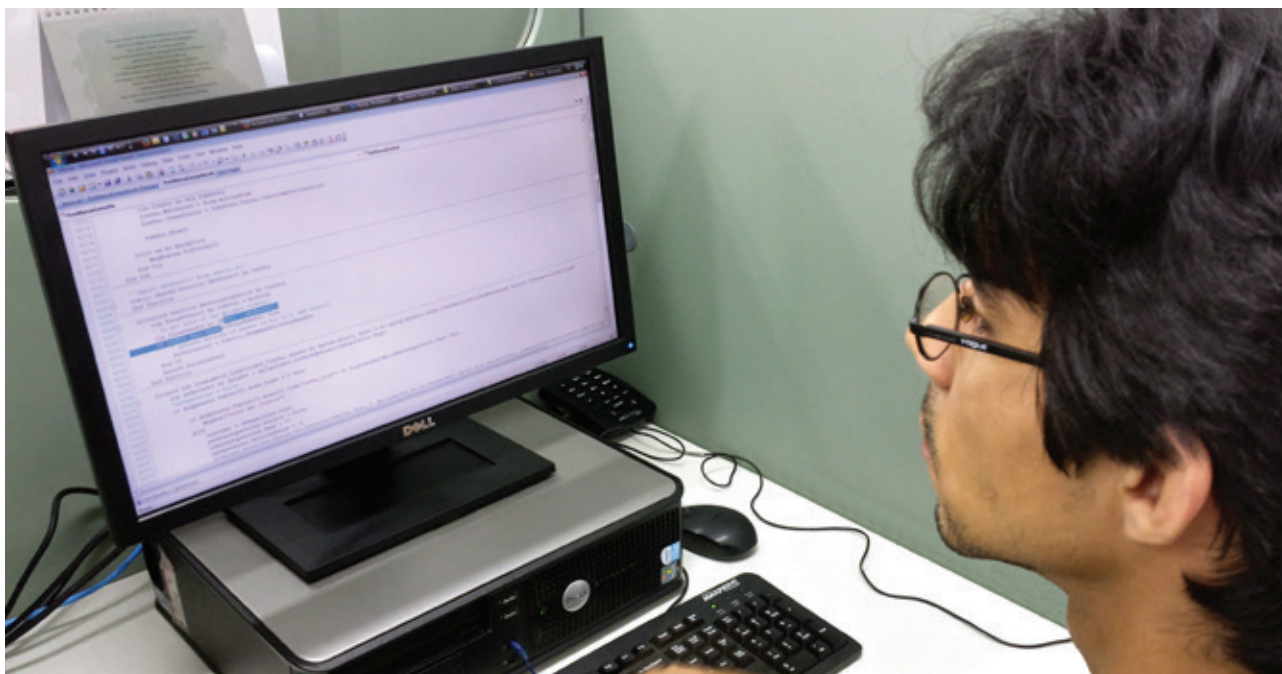
Idtech realiza melhorias no sistema de marcação de consultas

O Idtech fez um grande avanço tecnológico quando elaborou software próprio para o atendimento no Teleconsulta. O Callmed é um programa que garante um atendimento humanizado, uma vez que faz a triagem virtual dos usuários, respeitando idade, sexo e estado de saúde. Em 2013, diversas melhorias foram realizadas neste software, que permitiram o constante aprimoramento, bem como um gerenciamento de maior transparência e qualidade, seja pela Secretaria Municipal de Saúde, seja pela Gerência de Unidade ou Coordenações do Idtech.

Entre as modificações no sistema estão as funções: Localização de unidades ativas e inativas;

Ativar e desativar as unidades de saúde; Marcação de Consultas; Localizar usuários desabilitados no sistema; Concessão de número de protocolo.

Outro fator importante e que trouxe ainda mais segurança aos usuários finais foi a integração total entre Callmed e a plataforma CTI da Khomp. Qualquer marcação de consulta só pode acontecer com ligação em curso, e a mesma não existindo, as movimentações pelo sistema não são permitidas. Isso anteriormente era realizado através de acompanhamento de tracknumber's entre sistema Callmed e sistema voxway. Com a integração temos ainda mais segurança no processo de marcação de consultas, evitando agendamentos não coerentes.



Respeito à diversidade

Além dessas alterações tecnológicas, outras mudanças foram realizadas em prol de um atendimento de qualidade no Teleconsulta. O Nome Social é a prova que o Idtech respeita a diversidade e prisa por um atendimento humanizado. Com ele, é garantido o direito ao transgênero de ser chamado com o nome de sua escolha ao chegar à unidade de saúde. Com esse avanço, o Idtech ajudou a Secretaria Municipal de Saúde a sair na frente de outras instituições, permitindo a identificação do transgêneros na forma em que ele gosta de ser chamado.



Idtech participa da 2ª edição do Join Community

Em agosto, o colaborador do Idtech, Thiago Roberth dos Santos, participou da 2ª edição do Join Community, que reuniu desenvolvedores de software goianos na Unip. Gerente de infraestrutura e segurança e pós-graduado em engenharia de redes e sistemas de telecomunicação, Thiago falou sobre o desafio gerencial das camadas de defesa, relacionando infraestrutura e segurança.

Esta foi a segunda edição do Join Community, que teve como um dos apoiadores o assistente técnico da área de TI, David Veras Fontenele, e tratou de dois temas principais: Web UI (interface ao usuário) e Pensando fora da caixa (como fazer as tarefas de forma diferente). O objetivo, além de levar informações, foi estabelecer o networking entre profissionais que operam com plataformas diferentes.



Atividades no Hospital Alberto Rassi

No HGG, a Assessoria de Tecnologia da Informação do Idtech promoveu radicais mudanças na estrutura e na cultura do uso das informações. De acordo com o assessor de TI, Adonai Andrade, o principal desafio do departamento foi implantar um sistema informatizado em processos que há anos era feito por papel. Como pode ser visto no Volume II deste relatório, o Projeto Hospital Sem Papel evoluiu muito em 2013, apesar de algumas resistências.

Também foi desenvolvido um sistema de gerenciamento de demanda de cirurgias do Hospital, chamado Webcallmed. Na área da segurança foi implementado os switches de fibra óptica do HGG, acelerando a velocidade em até 1 gigabyte, com capacidade de até 100 gigas por interface. Toda rede telefônica e elétrica também foi reestruturada.





Responsabilidade Social

Novamente, o Idtech mostrou sua força na área da responsabilidade social. Os números de 2013 impressionaram e batemos novos recordes de público beneficiado com nossas ações. A recompensa, essa, não teve como calcular. Mais cultura, mais inclusão, mais carinho, mais sorrisos, mais lágrimas de emoção, mais solidariedade. Nossos colaboradores provam a cada ano que respeitam e querem bem ao próximo.

Um dos projetos de maior destaque do Instituto é o Plateia Social, prática inovadora que visa a inclusão social e cultural de seus beneficiados. Desde o início do projeto, cerca de 5 mil pessoas participaram de teatro, exposições, shows, espetáculos de circo, por meio do Idtech. Isso se deve a uma parceria muito bem vinda com os produtores culturais de todo o País. A bagagem de conhecimento e cultura que este público especial recebeu será para toda a vida.

Outro projeto de destaque do Instituto, que entrou em seu terceiro ano, é o Solidariedade.ponto.com. Levamos inclusão digital aos portadores de deficiência mental e/ou múltipla. Impossível não se emocionar com os jovens que, pela primeira vez puderam interagir com os computadores, brincando com jogos infantis ou acompanhando clipes musicais disponíveis na internet.

Na mesma vertente da inclusão digital, formamos mais de 160 alunos na nossa escola de informática, inserindo assim um pessoal mais capacitado no mercado de trabalho. As campanhas que envolveram a participação dos colaboradores do Instituto também surpreenderam. Foram 22 mil peças de roupas, seis toneladas de papel e 3,5 mil brinquedos arrecadados. Ao todo, mais de 30 entidades filantrópicas foram beneficiadas. Tudo isso é resultado de pequenos gestos de grandes corações.

Em um ano, Plateia Social leva mais de cinco mil pessoas a teatros e shows

22 de junho de 2012. Essa foi a data de lançamento do Plateia Social. O projeto de responsabilidade social do Idtech, agora com mais de um ano e meio, tem por objetivo a inclusão cultural e social. No ano que passou, cerca de cinco mil pessoas, entre crianças, adolescentes, adultos e idosos, puderam conhecer um teatro, visitar exposições, assistirem shows. Muitas dessas pessoas, inclusive, tiveram o primeiro contato com tais ambientes através do projeto.

Esse foi o caso da consultora de vendas de cosméticos Maria Eliene Martins, de 38 anos, moradora do Residencial Jardins do Cerrado, que pôde conhecer um teatro junto com o marido. Eles assistiram a peça "Casar pra quê", que foi apresentada no Teatro PUC, cuja direção ficou por conta do ator global Eri Johnson. "Foi tudo perfeito. Nos identificamos muito com a história dos personagens, principalmente quando o assunto foi futebol com os amigos", contou Maria Eliene com satisfação.

Em 2013, o Plateia Social contou com 21 espetáculos, entre peças teatrais, musicais, de dança, além de circos, exposições como a Human Bodies e Fazendinha, e de shows das cantoras Sandy e Simone. Quem teve a oportunidade de prestigiar o início da carreira solo de Sandy foi a estudante de pedagogia Gleika Araújo, que vibrou quando a cantora relembrou sucessos de quando fazia par com seu irmão, Júnior. "Era fã da dupla Sandy e Júnior.

Gostei muito quando ela cantou as músicas famosas daquela época", disse. Já a cantora Simone teve em sua plateia 600 convidados do Projeto, sendo, a maioria, meninas abrigadas pelo Centro de Valorização da Mulher (Cevam). Simpatia não faltou por parte da cantora, que fez questão de conhecer as convidadas. Simone pediu para que os seguranças deixassem todas entrar, abraçou uma por uma e ainda posou para fotos.

A sensibilidade dos atores e cantores é o marco do Plateia Social. A atriz e comediante Cláudia Rodrigues conheceu detalhes do projeto, após a apresentação da peça "Muito Viva", no dia 15 de julho. "Isso é muito importante, temos que divulgar estas ações", recomendou. Além dela, várias outras celebridades também se interessaram por conhecer o Plateia Social e os atendidos pelo programa.

Os parceiros da edição 2013 foram o Castro's Park Hotel, lanchonete Bob's e Restaurante Árabe, que cederam deliciosos lanches para os convidados de honra. "Em 2013 percebemos que houve mudanças de comportamento das pessoas que participaram e que, se não fosse pelo projeto, jamais iriam ter acesso a essas atividades culturais", disse a coordenadora do Projeto, Lili Moreira. Segundo ela, o Idtech agradece os fiéis parceiros e está sempre aberto às novas parcerias com produtores culturais e restaurantes. "A inclusão pela diferença é democrática. No teatro todo mundo é igual", finaliza.



Ninguém é de Ninguém (22/03/2013)

A emoção começou logo que as luzes se apagaram. Cerca de 30 moradores do Jardim Cerrado 7 esperavam ansiosamente o que viria pela frente. Era a primeira vez que eles pisavam em um teatro e assistiam a um espetáculo. O tema central da peça fez com que os convidados ficassem reflexivos, já que tratou das consequências do sentimento ciúme, que é tão prejudicial nas relações humanas. “Saí com uma visão muito espiritual da vida”, disse Maria de Jesus Pereira da Silva, 55 anos. Os atores se encantaram com o projeto e não deixaram por menos: foram tirar fotos com o público do Plateia Social.



Aladdin e a Lâmpada Maravilhosa (14/04/2013)

Vinte e dois meninos e meninas, com histórias dramáticas de violência doméstica, atendidos pelo Centro de Valorização da Mulher (Cevam) puderam, através do Plateia Social, ir pela primeira vez ao teatro. Com direito a lanche no Castro's Park Hotel, as crianças assistiram o espetáculo que conta a história do jovem Aladdin, que vive nas ruas e acaba se apaixonando pela princesa Jasmine. “O Plateia Social traz igualdade. Elas se sentem iguais a quaisquer outras crianças e adolescentes”, disse a presidente do Cevam, Maria Cecília Machado.



Sandy (27/04/2013)

Moradores do Residencial Jardins do Cerrado ficaram encantados com a doçura e voz aveludada de uma figura que embalou muitas juventudes: Sandy. Realizado no Teatro Rio Vermelho, o show foi de muita emoção para os participantes. Sucessos como “A lenda” fizeram os convidados relembrarem a sua infância ou adolescência. Quem se emocionou por conhecer Sandy foi Alessandra Silveira, que viu, pela primeira vez, uma cantora famosa se apresentar. “Eu tinha uma boneca da Sandy”, lembra.



Diálogos do Pênis (04/05/2013)

Catorze moradores do Residencial Santa Fé se divertiram bastante assistindo ao espetáculo. Um exemplo foi Gabriel, de 63 anos, que não economizou risadas. “Antes eu não queria vir, mas depois fiquei curioso”, disse. O casal Elizabete Ribeiro e Gabriel Nunes estava ansioso pela peça que contou a história de dois homens que conversam sobre o cotidiano numa mesa de bar. Com muito senso de humor, os assuntos abordados foram diversos: vantagens e desvantagens do casamento, desempenho na cama e outros.



Sacy-Pererê – A Lenda da Meia Noite (05/05/2013)

Os pequeninos de quatro a nove anos de idade, atendidos pela Creche São Vicente de Paulo, puderam acompanhar um antigo conto: a do Sacy Pererê. A Lenda da Meia Noite contou a história de um aventureiro que, em viagem com seu cavalo, é apanhado de surpresa pelo personagem perneta. A peça integrou o Festival do Boneco, via Plateia Social, e é do grupo gaúcho Cia Lumbra Teatro. Os ingressos foram cedidos pelo produtor local Murilo Garcêz. Nesta edição, o lanche ficou por conta da lanchonete Bob's, que fez a alegria da garotada.



Human Bodies (07/06/2013)

O Idtech levou alunos da Escola Municipal Renascer, localizada no Residencial Real Conquista, para cientificamente conhecerem o corpo humano como nunca se viu. A exposição foi uma verdadeira aula de ciências sem a utilização de livros, já que mostrou tridimensionalmente a espécie humana e ensinou como cuidar da saúde e optar por hábitos mais saudáveis. A gerente de Marketing do Goiânia Shopping, onde a mostra foi realizada, Gisele Bispo, possibilitou a ida dos alunos à exposição, já que colaborou com 40 ingressos. O lanche ficou por conta do Bob's.



Casar pra quê? (29/06/2013)

Na comemoração de aniversário do primeiro ano do Plateia Social, que beneficiou em suas primeiras ações mais de duas mil pessoas, o Idtech levou casais do Residencial Real Conquista para assistir a peça teatral, que foi dirigida pelo ator e comediante Eri Johnson. Quem ofereceu os ingressos foi o produtor local Danilo Reis, da Companhia do Riso. A primeira parada foi no Restaurante Árabe, onde os moradores saborearam deliciosos quitutes. Chegando ao destino final, no Teatro PUC, a consultora de vendas de cosméticos Maria Eliene Martins, de 38 anos, pode, pela primeira vez, junto ao marido, ir ao teatro. "Foi tudo perfeito. Nos identificamos muito com a história dos personagens, principalmente quando o assunto foi futebol com os amigos", contou.



Circo Khronos (11/07/2013)

A magia do circo contagiou cerca de 30 crianças do Centro de Valorização à Mulher (Cevam). Com números de malabarismos e palhaçadas, as crianças se deliciaram ainda com maçã do amor, churros e batata frita. Além disso, quem marcou presença para alegrar ainda mais a noite foram os personagens de Madagascar, que deixaram as meninas encantadas com suas fantasias.



Muito Viva (15/07/2013)

“Isso é muito importante, temos que divulgar estas ações”. Foi o que disse a comediante global Cláudia Rodrigues, após conhecer o projeto, que levou moradores do Residencial Jardim do Cerrado ao teatro. Os 14 participantes do Grupo de Idosos Melhor Idade conheceram a história de uma faxineira que, apesar de ser maltratada pelo marido e pelos patrões, tem uma vida recheada de humor. Além da apresentação, o grupo também foi convidado a ir ao Castro's Park Hotel, onde puderam desfrutar de um refinado lanche, além da oportunidade de conhecer o hotel cinco estrelas da capital.



Fazendinha (09/08/2013)

As crianças que adoram fazendas foram as beneficiadas da vez. Isso porque o Plateia Social levou os alunos da Escola Municipal Renascer, localizada no Residencial Real Conquista, para visitarem uma exposição de uma fazenda em miniatura, exposta no Goiânia Shopping. Além dos minianimais, a atração que mais envolveu os estudantes foram os pequenos aviões. Eles se revezaram para dar voltas nos aeroplanos coloridos e gritavam todas as vezes em que eles “levantavam voo”. Após a tarde de diversões, as crianças lancharam no Bob's, que foi parceiro nesta edição.



Pequeno Dicionário Amoroso (16/08/2013)

Com seus 88 anos, a piauiense Oredina de Aguiar França já foi professora, costureira, bordadeira e dedica sua vida à Igreja Batista e aos dez sobrinhos. No entanto, ela dedicou a noite do dia 16 de agosto a ela mesma, na sua primeira visita ao teatro. Já era quase meia noite quando a aposentada abraçou os artistas Eri Johnson, Juliana Knust, Camila Rodrigues e Rafael Zulu. Ela e mais 13 idosos do Residencial Jardins do Cerrado assistiram o espetáculo e ainda puderam participar de uma confraternização no Castro's Park Hotel, onde degustaram um delicioso lanche.



Disney Live! (23, 24 e 25/08/2013)

Quem nunca sonhou em conhecer a Disney? E o que fazer quando um espetáculo vem à capital com o Festival Musical do Mickey? Pensando nisso, o Idtech e a produtora local Cíntia Botelho levaram mais de mil crianças e adultos portadores de necessidades especiais de diversas entidades filantrópicas, como o Instituto Pestalozzi, Vila São Cottolengo e Apae, para assistirem o espetáculo. Os personagens foram os encantadores de sempre: Mickey, Minnie, Donald e Pateta, além de Aladdin, e os protagonistas de Toy Story e A Pequena Sereia.



Sítio do Pica-Pau Amarelo (13/09/2013)

O Teatro Rio Vermelho do Centro de Cultura e Convenções de Goiânia foi o palco da vez da turma da Dona Benta, Pedrinho, Narizinho, Emília e da malvada Cuca. As crianças da Associação Polivalente São José, de Goiânia, tiveram a oportunidade de mergulhar no universo mágico de Monteiro Lobato, com o musical Sítio do Pica-Pau Amarelo. Nesta edição, o Idtech contou com o apoio do produtor cultural Luiz Roberto Pinheiro, que doou ingressos, e da Lanchonete Bob's, que ofereceu lanches às crianças.



A Origem dos Guardiões (29/09/2013)

Em sua 30ª edição, o Plateia Social levou crianças e adolescentes atendidos pela Associação de Serviço à Criança Especial de Goiânia (Ascep) e pelo Centro de Valorização da Mulher (Cevam) ao Teatro Madre Esperança Garrido para assistirem o espetáculo goiano, cujos ingressos foram doados pelo produtor local Carlos Moreira, que traz como protagonistas o bom velhinho Papai Noel e a Fada dos Dentes. "Essa oportunidade amplia as noções de cultura e proporciona uma experiência grandiosa que contribui para o bem-estar emocional destas garotas, que passaram por traumas de violência doméstica", explica a psicopedagoga do Cevam, Rita de Cássia.



Circo Nacional da China (01/10/2013)

Contorcionismos, malabarismos e equilíbrio tornaram a noite de 15 jovens da Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia memorável. A produção do teatro deu atenção especial aos cadeirantes e garantiu a eles lugares na plateia inferior para assistirem a peça a adaptação da peça "A Bela Adormecida", feita pelo Circo Nacional da China.

A emoção foi imensa. Os jovens demonstraram a felicidade em participar do evento dentro de suas limitações. Ao final, uma das Belas Adormecidas e outros artistas fizeram questão de cumprimentar e posar para fotos com os jovens.



Doida e Santas (06/10/2013)

Em sua apresentação na capital, a atriz global Cissa Guimarães teve uma plateia especial: treze casais atendidos pelo Instituto de Assistência e Pesquisa em Diabetes. Pensando no bem estar dos acolhidos, o Idtech e o Castro's Park Hotel prepararam um verdadeiro banquete especial, antes da tão esperada apresentação da peça, que teve os ingressos cedidos pela produtora local Cinthia Botelho. Produzida por Cissa, Doidas Insanas contou a história de uma psicanalista que se descobre em crise, quando sua mãe vive em crise com a neta, e com seu casamento cada vez mais morno.



Simone (01/11/2013)

Carisma e simpatia não faltaram por parte da cantora Simone. Recebendo um público de mais de 600 convidados do projeto, a cantora mostrou sensibilidade e fez questão de conhecer as meninas do Cevam, que foram conferir o repertório. Simone pediu que os seguranças deixassem todas as convidadas entrarem e o melhor: fez questão de abraçar uma por uma e ainda posou para fotos. As meninas, é claro, saíram do camarim maravilhadas. A cantora elogiou o projeto de responsabilidade social e o trabalho do Cevam. A produtora local Cíntia Botelho foi quem disponibilizou os ingressos do show.



No Singular (19/11/2013)

Apesar de ser um espetáculo de dança contemporânea, que até então não havia entrado no roteiro do Plateia Social, a peça, da Cia. Quasar, também teve momentos de descontração e o riso do público rolou solto em algumas horas, em especial num segmento que fez paródia do culto ao corpo. A comerciante Marlene Santana foi uma das pessoas que saiu do espetáculo maravilhada. "Foi tudo muito lindo. Gostei bastante. Ficamos pensando o quanto não perdemos de toda essa cultura que existe na cidade por conta da distância e da dificuldade de locomoção", opina.



Fu Yong (01/12/2013)

Mais de 300 pessoas conheceram a cultura chinesa, graças a um dos parceiros do Plateia Social, a Belcar Caminhões, que ofereceu os ingressos para a peça. Entre as instituições beneficiadas estavam o Cevam, Instituto Bатуira, Grupo Espírita Emmanuel, Instituto Pestalozzi, Senhoras do Cerrado e Sociedade São Vicente de Paula. Ao final, a alegria era tanta que as meninas do Cevam cantaram em coro a música "É preciso saber viver". A cantoria chamou atenção da produção, que convidou todas para posar para fotos com os artistas do espetáculo no palco do Teatro Rio Vermelho. A animação foi geral.



Mais que Dilmals (15/12/2013)

Direto do programa Zorra Total, da TV Globo, para o Teatro Rio Vermelho do Centro de Cultura e Convenções de Goiânia. Uma visita que o humorista Gustavo Mendes não esperava: mães, avós e meninas que vivenciaram a violência doméstica. Tristeza à parte, a hora foi de descontração, de interagir, em especial, com a imitação da presidente Dilma Rousseff. Gargalhadas não faltaram com as peripécias feitas por Gustavo durante a imitação da cantora Maria Bethânia cantando funk, além de Alcione e o rei Roberto Carlos em situações inusitadas.



Solidariedade.ponto.com leva inclusão digital e momentos inesquecíveis

O projeto de responsabilidade sociodigital do Idtech, beneficiou, em 2013, duas entidades goianas: a Associação de Serviço à Criança Especial (Ascep) e a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Aparecida de Goiânia (Apae).

Fundada no Setor Vila Nova, por uma senhora que se dispôs à ser babá de crianças com deficiências próximas a sua casa, a Ascep cuida também de meninos abandonados. Na unidade, são realizados atendimentos nas áreas de assistência social, fisioterapia, nutrição, psicologia e outros.

Já a Apae dá assistência às pessoas com deficiências intelectual e/ou múltipla e oferece serviços de referência em habilitação e reabilitação, convivência e fortalecimento de vínculos, além de atendimento às famílias dos usuários.

Com o Solidariedade.ponto.com, crianças, adolescentes e adultos atendidos pelas entidades puderam ter contatos diretos com computadores conectados à internet. Jogos temáticos, como o da Galinha Pintadinha, e músicas fizeram a alegria e tornaram momentos inesquecíveis.



Dia Mundial da Síndrome de Down (21/03/2013)

“Vai ficar na memória de cada um”, afirmou a diretora administrativa da Associação de Serviço à Criança Especial (Ascep), Janete Maria Ceciliano. Na comemoração à data, o Idtech levou até a entidade três computadores. Logo nas primeiras horas, crianças e adolescentes já estavam acessando a internet, aproveitando vídeos, músicas e jogando. Enquanto interagiam, era possível conferir as mensagens enviadas por usuários do Twitter, por meio do endereço @idtechorg. O “twittaço do bem” teve como objetivo levar palavras positivas e permitir que outras pessoas, que têm acesso à internet, participem do projeto.



Semana Nacional Excepcional (21 a 28/08/2013)

“Se você está contente, dê risada: hahaha”, cantava a professora para os alunos, que acompanhavam felizes a instalação de computadores na sala. Com tudo pronto, a hora foi de se divertir. As crianças e jovens atendidos pela Apae puderam brincar com jogos do Bob Esponja e da Galinha Pintadinha. Um dos garotos que estava muito agitado só se acalmou depois que começou a assistir a um vídeo musical. Também fizeram sucesso os jogos de corrida, as atividades de pintura e os programas que simulavam os looks da Barbie.



Solidariedade.ponto.com permanente no Hospital Araújo Jorge

O Projeto Solidariedade.ponto.com está de forma permanente na pediatria do Hospital Araújo Jorge. Crianças e adolescentes em tratamento quimioterápico contra o câncer podem utilizar dois computadores cedidos pelo Idtech, que estão conectados à internet na unidade hospitalar. Por meio

de um termo de cooperação técnica assinado em 2010, o Instituto se comprometeu também em fazer a manutenção destas máquinas, essenciais para o aprendizado dos pacientes. As visitas preventivas dos profissionais de informática do Instituto ocorrem semanalmente.



Centro de Inclusão do Trabalhador capacitou 160 alunos

O mercado de trabalho exige, cada vez mais, aperfeiçoamento nas áreas, principalmente com a larga expansão da tecnologia. Pensando nisso, o Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT), gerenciado pelo Idtech e Secretaria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial (Seppir), em parceria com o Sistema Municipal de Defesa do Consumidor, oferece cursos básicos gratuitos para maiores de 16 anos de idade.

Com duração de um mês, as aulas são ministradas de segunda à sexta-feiras, nos turnos ma-

tutino e vespertino. Em 2013, o CIT contou com 24 turmas e certificou 160 alunos. Entre os formandos que receberam os certificados, está uma personalidade do futebol goiano: Lincoln de Freitas Neves, de 63 anos. Aposentado como agente de endemias da Fundação Nacional de Saúde (Funasa), Lincoln Neves foi um dos maiores artilheiros do futebol goiano e marcou o primeiro gol no Estádio Serra Dourada, jogando pelo Goiás. "Foi em 9 de março de 1975, no jogo de inauguração", lembra ele, que já jogou em vários estados e até em Portugal.



Piloto de Motocross apoiado pelo Idtech vence campeonato

Exemplo de superação. Assim é considerado o piloto de Motocross Wellington Garcia. O jovem goiano conseguiu superar o trauma de um acidente grave enquanto treinava para o Campeonato Mundial da categoria, e ainda a morte de um colega de equipe durante a prova.

O frio do Rio Grande do Sul não foi páreo para que o goiano, apoiado pelo Idtech, conquistasse um novo título: o lugar mais alto do pódio da categoria MX1, durante a 1ª etapa da competição nacional. "O que eu queria mais é fazer uma prova consistente para chegar com condições na segunda etapa. Conseguir essa vitória foi muito importante para pegar mais confiança e conseguir bons resultados", afirmou Wellington.



Foto: Kelson Rene

Campanha do Agasalho bate recorde e arrecada mais de 22 mil peças de roupas

Muitos goianienses tem a oportunidade de, em tempos frios, ficar em casa bem agasalhados e aproveitando o conforto do lar. Mas, infelizmente, essa não é a realidade de boa parte da população. Para acalantar quem precisa, o Idtech, juntamente com a Rádio 730, parceira desde o início da ação, realizaram a quinta edição da Campanha do Agasalho.

Com a meta de arrecadar 10 mil peças, entre roupas e cobertores novos e usados, a quantidade já havia sido superada logo nos 29 dias da campanha, quando foram arrecadados 12.861 itens. O resultado final da ação bateu recorde de todas as edições, totalizando 22.609 doações.

Em época de Campeonato Goiano, os times abraçaram a campanha de responsabilidade social do Idtech. Atlético e Goiás entraram em campo e não mediram esforços para ajudar na arrecadação. Na disputa de quem arrecadava mais, o tricolor da famosa "Campininha" levou a melhor no Desafio Solidário, já que doou 381 das 551 (69,14%) peças depositadas nas caixas coletoras da campanha posicionadas nos portões do Estádio Serra Dourada. O então diretor social do Goiás Esporte Clube, Aledino Montes, classificou a ação como "uma campanha sem camisa", ou seja, sem



fazer distinção de times e de priorizar uma sociedade unida em prol de ajudar o próximo.

Além dos clubes, a Secretaria Estadual de Saúde e o Hospital Alberto Rassi - HGG também participaram e arrecadaram vários itens. Os colaboradores puderam participar das doações que atenderam 34 entidades filantrópicas.

Entidades beneficiadas:

1. Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata – CORAE
2. Colônia Santa Marta – Turma da Canjica / HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária
3. Associação Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE (unidades de Goiânia e Aparecida de Goiânia)
4. Casa de Apoio Missa Resgate da Paz
5. Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
6. Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia – ASCEP
7. Associação Metodista de Assistência a Educação Infantil
8. Obras Sociais Espírita Caminheiros de Jesus
9. Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio
10. Sociedade Espírita Trabalho e Esperança – SETE
11. Associação Espírita AJA com Jesus
12. Lar São Francisco
13. Casa de Caridade Rosa Mística
14. Casa de Apoio São Luiz
15. Instituto Santa Mônica
16. Casa Talitha Kum
17. Hospital Araújo Jorge – Associação de Combate ao Câncer de Goiás – ACCG
18. Sociedade Espírita A Caminho de Jesus – Turma da Canjica
19. Grupo Pela Vida
20. Associação Maçônica do Estado de Goiás – AMEM
21. Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim – Centro Espírita Pai Joaquim
22. Casa Espírita Meimei
23. Creche União das Pioneiras de Goiânia
24. Associação Irmã da Mãe Dolorosa
25. Centro de Amparo Social a Criança e ao Adolescente com Câncer – Lar Caminho da Luz
26. Creche Vó Maria de Nazaré
27. Associação Núcleo Espírita Amigo de Sempre
28. Casa de Eurípedes Barsanulfo
29. Casa Acolhida
30. Centro de Apoio ao Doente com Aids – CADA
31. Centro da Valorização da Mulher - CEVAM
32. Instituto Bатуira de Saúde Mental
33. Projeto Metamorfose
34. Vila São Cotelengo

Atleta patrocinado pelo Idtech vence prova de caiaque

O atleta Neiton Pedro Chaves, de 50 anos, foi o vencedor da 30ª Travessia do Rio Araguaia, na categoria turismo duplo convencional. A prova aconteceu nos dias 6 e 7 de julho, em Aruanã, no interior do Estado.

Patrocinado pelo Idtech, Neiton, que trabalha com vendas de carros, e que disputa a prova há mais de 20 anos, ressalta a dificuldade em conseguir apoio, principalmente neste tipo de modalidade esportiva. "Sem esse patrocínio, ficaria muito difícil participar".



Mais de 6 toneladas arrecadadas na Campanha do Papel

Ser solidário é também ter consciência socioambiental. Com esse objetivo, o Idtech lançou a Campanha do Papel. O foco da ação, além de recolher a maior quantidade possível de papel utilizada na unidade, é de promover a maior interação e participação dos colaboradores nas ações desenvolvidas.

Nesta edição, foram arrecadados 6.420 quilos de papel e papelão, totalizando a quantia de R\$ 886,50, que foi revertida para a compra de brinquedos do-

ados às crianças carentes no Natal.

Diversão não faltou durante a ação. Foram realizadas gincanas na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, na Central de Processamento de Dados (CPD) e no Complexo Regulador. A maior arrecadação, em valores absolutos, foi do CPD: 3.980 quilos de recicláveis (R\$ 588,50); no Complexo Regulador foram 1.290 quilos (R\$ 183,00) e no Teleconsulta, 1.150 quilos (R\$ 115,00). Valeu colaboradores!



Idtech e TV Serra Dourada fazem a alegria das crianças

“Vocês resolveram nosso problema”. Com essas palavras, Renato Souza Sampaio, um dos fundadores do Grupo Espírita de Regeneração Chico Xavier, localizado no Setor Universitário, recebeu as centenas de brinquedos entregues por colaboradores do Idtech, no dia 19 de dezembro. Emocionado, ele contou que a instituição estava arrecadando dinheiro para comprar os presentes para as crianças e havia conseguido menos de R\$ 100, que foi revertido na compra de cestas básicas. O grupo atende famílias extremamente pobres, muitas delas vivendo nas ruas, para quem distribui sopa todas as quintas-feiras. “Muitas de nossas crianças nunca receberam um presente na vida, este será o primeiro”, disse Renato.



Realizada em parceria com a TV Serra Dourada, a campanha chegou a sua sexta edição e beneficiou crianças atendidas por 37 entidades filantrópicas. A Campanha do Brinquedo é realizada em conjunto com a Campanha do Papel.

“O mais importante de tudo foi que conseguimos manter vivo em cada colaborador o espírito solidário, espírito esse que deve render mais frutos”, comenta o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero. O coordenador se refere ao fato de muitos colaboradores que participaram das entregas de brinquedos terem se sensibilizado com as obras assistenciais que visitaram e se interessado em trabalhar como voluntários nessas instituições.



Entidades beneficiadas:

1. Associação Espírita AJA com Jesus
2. Associação Comunidade Luz da Vida – Casa Pobre de Deus
3. Associação Núcleo Espírita Amigo de Sempre
4. Abrigo Condomínio Sol Nascente
5. Abrigo Solar Condomínio Augusto de Bastos
6. Associação Pais e Amigos dos Excepcionais (unidades Goiânia e Aparecida de Goiânia)
7. Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia (Ascep)
8. Associação Irmã de Mãe Dolorosa
9. Associação Metodista de Assistência a Educação Infantil
10. Associação Polivalente São José
11. Comunidade Espírita Vitória
12. Casa Acolhida
13. Casa de Apoio Missa Resgate da Paz
14. Casa de Apoio São Luiz
15. Casa de Caridade Rosa Mística
16. Casa Espírita Meimei
17. Casa Talitha Kum
18. Centro de Amparo Social à Criança e ao Adolescente com Câncer – Lar Caminho da Luz
19. Centro de Apoio ao Doente com Aids – CADA
20. Centro Espírita de Regeneração Chico Xavier
21. Centro de Orientação, Reabilitação, e Assistência ao Encefalopata – CORAE
22. Centro de Valorização da Mulher – Cevam
23. Colônia Santa Marta – Turma da Canjica / HDS – Hospital de Dermatologia Sanitária
24. Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim – Centro Espírita Pai Joaquim
25. Creche União das Pioneiras de Goiânia
26. Creche Vó Maria de Nazaré
27. Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
28. Grupo Pela Vida
29. Hospital Araújo Jorge – Associação de Combate ao Câncer em Goiás – ACCG
30. Instituto Santa Mônica
31. Lar São Francisco
32. Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio
33. Obras Sociais Espírita Caminho de Jesus
34. Sociedade Espírita A Caminho de Jesus – Turma da Canjica
35. Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE

**CUIDAR
DO
PLANETA
é cuidar de
nossa CASA.**



IDTECH®
idtech.org.br



Calcado no princípio da legalidade e da ética gerencial e administrativa, o Idtech preocupa-se em obter todas as certificações de regularidade junto aos órgãos fiscalizadores, sejam eles civis ou públicos. Os títulos são importantes porque conferem credibilidade e possibilitam ao Instituto, ampliar o seu leque de contratos com a administração pública. Eles foram obtidos durante a trajetória da organização, desde a sua fundação, em 2005. O Instituto, que atua em projetos tecnológicos aplicados à Saúde, Educação, Meio Ambiente, Assistência Social e Capacitação Profissional, possui os seguintes títulos e qualificações:

- Utilidade Pública pelo Governo do Estado de Goiás - Lei nº 16.218, de 19 de Março de 2008;
- Organização Social pelo Governo do Estado de Goiás - Decreto nº 7.146, de 30 de Agosto de 2010;
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Goiânia - Decreto nº 1.288, de 07 de Julho de 2006;
- Utilidade Pública pela Prefeitura Municipal de Goiânia - Lei nº 9.005, de 27 de Dezembro de 2010;
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia - Decreto nº 977, de 04 de Agosto de 2008;
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Anápolis - Decreto nº 29.707, de 01 de Fevereiro de 2010;
- Registro junto ao Conselho Regional de Serviço Social - CRESS/ 19ª Região, no dia 8 de julho de 2010;
- Registro junto ao Conselho Regional de Administração - CRA, no dia 4 de setembro de 2006;
- Registro junto ao Conselho Regional de Medicina - Cremedo - CRMC 3139, no dia 11 de agosto de 2011;
- Registro junto ao Ministério do Turismo - Registro nº. 09.012719.80.0001-2, no dia 09 de julho de 2007;
- Registro junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial - INPI - Software de Computador - TELECONSULTA - Certificado nº. RS 08348-3;
- Registro junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial - INPI - Marca IDTECH - Certificado nº. 828802165;
- Atestado de capacidade técnica da Secretaria Municipal de Habitação de Goiânia para trabalhos em áreas do programa Minha Casa, Minha vida – novembro de 2011 e dezembro de 2012;
- Atestado de capacidade técnica do Projeto Rondon® - Associação Nacional dos Rondonistas – dezembro de 2013.

Participações em prêmios :

- Vencedor do Prêmio e-Gov do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) – setembro de 2013, em Vitória (ES) e finalista nas edições de 2011 e 2012, com solenidades em Porto de Galinhas e Gramado, respectivamente;
- Semifinalista da 3ª edição do Prêmio ODM Brasil, pela integração do Projeto Nascer Cidadão/Teleconsulta – Brasília, março de 2010;
- Selecionado como expositor da Mostra de Tecnologias Sustentáveis do Instituto Ethos – São Paulo, maio de 2010;
- O Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) ficou entre os cinco melhores projetos de telecentro do Brasil, de acordo com a Associação Telecentro de Informação e Negócios (ATN) - Brasília, outubro de 2012;
- Selecionado como expositor do Congresso Brasileiro de Humanização Saúde em Ação, com as experiências do Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – Salvador, setembro de 2011;
- Selecionado na categoria Educação Ambiental Corporativa pelo desenvolvimento de sua Política Ambiental de Vizinhança no Prêmio Goiás de Gestão Ambiental – Goiânia, outubro de 2011;
- Menção honrosa do Ministério da Saúde, durante o Seminário Nacional de Humanização, pela experiência do Teleconsulta – Brasília, agosto de 2009.

O presente relatório foi aprovado em Assembleia Geral Ordinária, em segunda convocação realizada em 21 de março de 2014 no San Marino Hotel, localizado à rua 5, nº 1090, Setor Oeste, Goiânia - Go, conforme normas legais e disposições estatutárias do Idtech em vigência.

NÓS PODEMOS
GOIÁS



IDTECH[®]
idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, CEP 74115-040
Telefone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br